

Privacy verklaring en disclaimer

versie: mei 2018



Stichting Laudio verwerkt persoonsgegevens en andere data in overeenstemming met de geldende wetgeving. In deze privacy verklaring zijn de overwegingen hieromtrent vastgelegd.

Toepasselijkheid

Deze privacy verklaring is van toepassing op de verwerking van de door donateurs, giftgevers, vrijwilligers, abonnees op de nieuwsbrief, sollicitanten, projectaanvragers, projectdeelnemers en publieksdeelnemers en relaties verstrekte persoonlijke informatie (hierna: Persoonsgegevens), alsmede data verkregen vanuit bezoek aan en gebruik van de websites, sociale mediakanalen en projecten van Stichting Audio.

Verwerking persoonsgegevens

Stichting Audio behandelt persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig. Stichting Audio verzamelt persoonsgegevens bij het doneren (online en langs andere weg), het abonneren op de nieuwsbrief (uw emailadres en toestemming voor de verzending), bij een bezoek aan Stichting Audio evenementen en activiteiten, indien u solliciteert bij Stichting Audio en als u een project aanmeldt bij Stichting Audio.

Deze gegevens worden verwerkt ten behoeve van:

- het tot stand brengen en uitvoeren van uw donatie en/ of donateurschap;
- het verzenden van de nieuwsbrief;
- het opstarten van projecten voor fondsenwerving;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- (direct) marketingdoeleinden;
- het behandelen van geschillen, vragen en klachten;
- het behandelen van sollicitaties;
- het optimaliseren van de werking van de website;
- het analyseren en verbeteren van onze dienstverlening.

Stichting Audio verzamelt gegevens zoals (bedrijfs)naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum en bankgegevens, gegevens met betrekking tot transacties, donaties, deelname gegevens, of gegevens die relevant zijn indien u met ons in contact treedt of financieel bijdraagt aan onze doelstellingen als donateur, vrijwilliger, sollicitanten, projectaanvragers, projectdeelnemers en publieksdeelnemers aan één van onze acties of evenementen.

In aanvulling op de persoonsgegevens die u zelf verstrekt aan Stichting Audio, kunnen wij gegevens verzamelen, vastleggen en verwerken over uw gebruik van onze website(s). Het gaat hierbij om gegevens over de door u gebruikte apparatuur, zoals een unieke device ID, de versie van het besturingssysteem, en instellingen van het apparaat dat u gebruikt om Stichting Audio te bezoeken, alsmede gegevens over het gebruik onze website, zoals het tijdstip waarop u ons bezoekt en de onderwerpen die u bekijkt.

Soms worden Persoonsgegevens door Stichting Audio gevalideerd of gecombineerd met informatie afkomstig uit externe bronnen. Zo houden wij onze database up-to-date.

Uw rechten

We gebruiken uw gegevens om u zo goed mogelijk te kunnen helpen en/of om u schriftelijk, per email of telefonisch te informeren over onze activiteiten. U kunt altijd en zonder kosten inzicht krijgen in uw gegevens die door Stichting Audio worden verwerkt en deze gegevens desgewenst aanpassen of laten verwijderen.

U mag ons vragen om uw gegevens uit onze database te wissen. Het kan voorkomen dat wij hier niet altijd gehoor aan mogen geven. Als u bijvoorbeeld donateur van ons bent geweest vereist de Belastingdienst dat wij overeenkomsten 7 jaar bewaren. Ook als u vraagt of wij u niet meer willen benaderen met marketing, moeten we uw naam onthouden om u van onze toekomstige campagnes te kunnen uitsluiten. Als we geen gehoor geven aan uw verzoek, verneemt u van ons uiteraard de reden.

E-mail

Indien u zich heeft aangemeld voor onze digitale nieuwsbrief, dan bevat iedere nieuwsbrief een link waarmee u zich kunt afmelden.

Hoe beveiligt Stichting Audio gegevens?

Voor de bescherming van uw persoonsgegevens heeft de Stichting Audio fysieke, technische en organisatorische maatregelen getroffen. Stichting Audio maakt gebruik van een beveiligde server die uitsluitend toegankelijk is voor personen die daartoe bevoegd zijn. Eventuele gegevens die u op onze online formulieren invult worden encrypted verzonden. Stichting Audio schakelt bij de uitvoering van haar dienstverlening derden in. Voor zover deze derden bij het uitvoeren van hun diensten Persoonsgegevens verwerken, doen zij dit in hoedanigheid van verwerker. Al onze verwerkers worden verplicht om uw persoonsgegevens te beschermen.

Wij bewaren gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de bovengenoemde doeleinden. Gegevens van sollicitanten bewaren wij tot 4 weken na het einde van de sollicitatieprocedure, of, indien de sollicitant daarvoor toestemming heeft gegeven, tot maximaal 12 maanden.

Cookies

Stichting Laudio gebruikt cookies om haar websites persoonlijker en gebruiksvriendelijker te maken. Een cookie is een eenvoudig klein bestand dat op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Hieronder leest u welke cookies wij plaatsen en hoe u hierin een keuze kunt maken.

Functionele cookies

Functionele cookies zorgen er voor dat onze website correct functioneert. Denk bijvoorbeeld aan functionaliteiten zoals het donatieformulier.

Analytische cookies

Stichting Laudio maakt gebruik van Google Analytics om informatie te verzamelen over bijvoorbeeld de datum en de tijd waarop iemand onze websites bezoekt en welke pagina's u daarop bekijkt. We gebruiken deze gegevens om onze sites te verbeteren, om 'traffic'-statistieken samen te stellen (zoals de tijden van de dag of de dagen in de week waarop de websites de meeste bezoekers trekt) en om de populariteit van de verschillende onderdelen van de site te meten en kan deze niet herleiden tot een computer of individu.

U kunt de 'Google Analytics Opt-out Browser Add-on' installeren om te voorkomen dat onze websites informatie over uw bezoeken doorstuurt naar Google Analytics.

Vragen?

Heeft u vragen of opmerkingen over de privacyverklaring van Stichting Laudio, dan kunt u deze richten aan Stichting Laudio; Venloseweg 12 5971CH Grubbenvorst info@stichtinglaudio.nl

Wijzigingen privacy verklaring

Stichting Laudio behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Stichting Laudio adviseert u regelmatig de privacyverklaring te bekijken om te zien of er veranderingen zijn doorgevoerd.

Disclaimer

De website van Stichting Laudio is met grote zorg samengesteld. Ondanks de constante zorg en aandacht voor de website van Stichting Laudio, kan het voorkomen dat informatie die wordt gepubliceerd onvolledig en/of onjuist is.

Stichting Laudio sluit alle aansprakelijkheid uit voor schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik van de website van Stichting Laudio of met de tijdelijke onmogelijkheid om de website van Stichting Laudio te kunnen raadplegen.

Stichting Laudio mag de website naar eigen inzicht en op ieder moment aanpassen. Stichting Laudio is niet aansprakelijk voor de gevolgen van deze aanpassingen. Ook bij het overnemen van gegevens of door technische storingen en andere omstandigheden kunnen fouten in de gegevens ontstaan of gegevens onvolledig overkomen, waarvoor Stichting Laudio geen aansprakelijkheid kan aanvaarden.

Op de website van Stichting Laudio staan links naar websites van derden. Stichting Laudio is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het gebruik van websites van derden.

Alle rechten waaronder alle intellectuele eigendomsrechten op alle inhoudelijke informatie op de website van Stichting Laudio blijven te allen tijde voorbehouden aan Stichting Laudio. Gebruik is niet toegestaan zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Stichting Laudio.